

Số: /KH-UBND

Quảng Nam, ngày tháng 7 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu, tuyên truyền**  
**cải cách hành chính năm 2023**

Triển khai Kế hoạch số 1158/KH-UBND ngày 06/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2023; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, với các nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong tỉnh về ý nghĩa, tầm quan trọng và các nội dung cơ bản Nghị quyết của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030; các văn bản của chỉ đạo của Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính.

- Thông qua Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 (*Cuộc thi*) nhằm khuyến khích các đơn vị nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, giải pháp cải tiến lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng phục vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương; cải thiện, duy trì Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, các Sở, Ban, ngành và địa phương, Chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh; đồng thời tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức tiếp cận tìm hiểu, nâng cao hiểu biết về chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Sử dụng Video Clip của Hội thi để tuyên truyền đến Nhân dân trong tỉnh đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về công tác cải cách hành chính để người dân biết và giám sát việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức.

**2. Yêu cầu**

- Nội dung cuộc thi thiết thực, đóng góp trực tiếp vào kết quả, hiệu quả cải cách hành chính, gắn với đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Cuộc thi được tổ chức nghiêm túc, tiết kiệm, hiệu quả, huy động được sự tham gia đông đảo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động công tác trên địa bàn tỉnh.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tích cực triển khai và tham gia Cuộc thi đạt kết quả, vận động toàn thể cán bộ, công chức, viên chức hưởng ứng tham gia đầy đủ tạo nên đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng, bổ ích, quyết tâm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính ở đơn vị, địa phương.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC CUỘC THI**

### **1. Đối tượng**

- Các Sở, Ban, ngành và tương đương thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh; các doanh nghiệp nhà nước, ngoài nhà nước và tư nhân.

- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động công tác tại các cơ quan đảng, đoàn thể và chính quyền đóng trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

### **2. Nội dung thi, gồm 2 phần:**

a) Phần 1: Thi trả lời câu hỏi trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính trên internet theo bộ câu hỏi của Ban Tổ chức cuộc thi tìm hiểu Chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính; các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác cải cách hành chính; những nội dung cơ bản nâng cao nhận thức về cải thiện các Chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố (DDCI) (*nội dung thi theo danh mục các văn bản đính kèm*).

b) Phần 2: Thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính

- Tổ chức, cá nhân dự thi đề xuất, giới thiệu các mô hình, sáng kiến, giải pháp được lựa chọn để dự thi phải có tính mới, thiết thực, thể hiện sự sáng tạo, tìm tòi, nghiên cứu của cá nhân, cơ quan, đơn vị, địa phương, không trùng lặp ý tưởng đối với các mô hình, sáng kiến, giải pháp đã áp dụng trong tỉnh tính đến ngày 31/12/2022; có thể nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, thủ tục hành chính, có khả năng tạo đột phá cho công tác cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Các sáng kiến, giải pháp dự thi tập trung vào một số chủ đề chính: (1) giúp cải thiện môi trường kinh doanh hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp và các kỹ năng cần thiết để hỗ trợ doanh nghiệp thúc đẩy sự phát triển doanh nghiệp, phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh. (2) Giải pháp cải thiện các Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố (DDCI). (3) Giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy

hành chính nhà nước ; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện Chính quyền số. (4) Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình. (5) Những giải pháp, mô hình, sáng kiến góp phần đảm bảo hoạt động thông suốt, hiệu quả của cơ quan hành chính nhà nước.

### **3. Hình thức thi**

a) Đối với phần thi trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính: người dự thi trả lời các câu hỏi tại địa chỉ: <http://duthicchc2023.quangnam.gov.vn>. (hoặc truy cập vào banner của cuộc thi tại Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh địa chỉ: <http://cchc.quangnam.gov.vn>; Cổng thông tin điện tử Sở Nội vụ địa chỉ: <https://sonoivu.quangnam.gov.vn>).

b) Thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính

Các tập thể, cá nhân xây dựng Video Clip dự thi (*không quá 5 phút*) theo yêu cầu nội dung tại điểm b, khoản 2, mục II của Kế hoạch này và đăng tải Video Clip lên các nền tảng chia sẻ video trực tuyến hoặc trên trang thông tin điện tử của đơn vị, sau đó gửi đường link Video Clip về Ban Tổ chức cuộc thi. Trên cơ sở các đường link Video của cá nhân, tổ chức dự thi gửi về, Ban Tổ chức Hội thi trực tuyến sẽ đăng tải Video dự thi lên Fanpage cuộc thi trực tuyến (*chi tiết về cách thức tham gia dự thi được thực hiện theo hướng dẫn tại Thẻ lệ Cuộc thi*).

## **III. TIẾN ĐỘ, THỜI GIAN THỰC HIỆN**

### **1. Từ ngày 05/7/2023 đến ngày 31/8/2023.**

- Xây dựng dự thảo và ban hành Kế hoạch, thẻ lệ Cuộc thi;
- Thành lập Ban Tổ chức cuộc thi và Tổ giúp việc (*Tổ biên soạn, chấm chọn nội dung ...*);
- Xây dựng và thiết kế phần mềm dự thi;
- Xây dựng ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm (*số lượng 400 câu hỏi*).

### **2. Từ ngày 01/9/2023 đến ngày 30/9/2023**

- Phát động Cuộc thi, phổ biến rộng rãi Thẻ lệ cuộc thi trên các phương tiện thông tin đại chúng, đăng tải trên Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh và website Sở Nội vụ để cán bộ, công chức, viên chức nắm rõ nội dung và triển khai thực hiện.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương phát động cán bộ, công chức, viên chức tham gia Cuộc thi.

### **3. Từ ngày 01/10/2023 đến ngày 30/12/2023 triển khai tổ chức thi**

a) Phần thi trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính

- Thời gian bắt đầu: **7h30 ngày 01/10/2023.**
- Thời gian kết thúc: **17h00 ngày 15/11/2023.**

b) Phần thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính

- Thời gian bắt đầu: **7h30 ngày 16/11/2023**

- Thời gian kết thúc: **17h00 ngày 15/12/2023**

**4. Công bố kết quả, tổng kết và trao giải:** Dự kiến từ ngày 16/12/2023 đến ngày 31/12/2023 (*Ban Tổ chức sẽ thông báo thời gian cụ thể*).

#### **IV. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG, KINH PHÍ THỰC HIỆN**

##### **1. Cơ cấu giải thưởng**

a) Giải cá nhân:

\* Phần thi trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính

- 01 giải nhất: Tặng Giấy khen của Giám đốc Sở Nội vụ và giải thưởng 2.000.000 đồng (*Hai triệu đồng*);

- 02 giải nhì: Tặng Giấy khen của Giám đốc Sở Nội vụ và giải thưởng mỗi giải 1.500.000 đồng (*Một triệu năm trăm ngàn đồng*);

- 02 giải ba: Tặng Giấy khen của Giám đốc Sở Nội vụ và giải thưởng mỗi giải 1.000.000 đồng (*Một triệu đồng*);

- 02 giải khuyến khích: Giấy chứng nhận và giải thưởng mỗi giải 500.000 đồng (*Năm trăm ngàn đồng*);

\* Đối với phần thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính

- 01 giải nhất: Tặng Giấy khen của Giám đốc Sở Nội vụ và giải thưởng mỗi giải 4.000.000 đồng (*Bốn triệu đồng*);

- 02 giải nhì: Tặng Giấy khen của Giám đốc Sở Nội vụ và giải thưởng mỗi giải 3.000.000 đồng (*Ba triệu đồng*).

- 02 giải ba: Tặng Giấy khen của Giám đốc Sở Nội vụ và giải thưởng mỗi giải 2.000.000 đồng (*Hai triệu đồng*).

- 02 giải khuyến khích: Giấy chứng nhận và giải thưởng mỗi giải 500.000 đồng (*Năm trăm ngàn đồng*).

b) Giải tập thể phần thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính

Giải tập thể chỉ được trao cho các cơ quan, đơn vị có tham gia phần thi xây dựng Video Clip tuyên truyền cải cách hành chính và nằm trong nhóm 10 đơn vị có điểm chấm cao nhất, có tỷ lệ người tham gia phần thi trắc nghiệm nhiều nhất và đạt chất lượng bài thi tốt nhất, gồm:

- 02 giải nhất: Tặng Bằng khen của Ủy ban nhân dân tỉnh và giải thưởng mỗi giải 5.000.000 đồng (*Năm triệu đồng*).

- 04 giải nhì: Tặng Giấy khen của Giám đốc Sở Nội vụ và giải thưởng mỗi giải 3.000.000 đồng (*Ba triệu đồng*).

- 04 giải ba: Tặng Giấy khen của Giám đốc Sở Nội vụ và giải thưởng mỗi giải 2.000.000 đồng (*Hai triệu đồng*).

## **2. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện Cuộc thi được sử dụng từ nguồn kinh phí cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí cho Sở Nội vụ trong dự toán năm 2023.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ là cơ quan thường trực Cuộc thi**

- Tham mưu thành lập Ban Tổ chức Cuộc thi, tham mưu Trưởng ban Tổ chức thành lập Ban Giám khảo, Tổ chuyên viên giúp việc Ban giám khảo.

- Chủ trì phối hợp với các Sở, ngành: Kế hoạch và Đầu tư, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp và Văn phòng UBND tỉnh xây dựng ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm. Tổng hợp, thẩm định và biên tập bộ câu hỏi, đáp án, trình Ban Tổ chức tuyển chọn và phê duyệt. Xây dựng thể lệ Cuộc thi và triển khai nội dung kế hoạch, thể lệ đến các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông-Sở Thông tin và Truyền thông nâng cấp phần mềm dự thi trực tuyến; xây dựng chuyên mục và đăng tải các thông tin về Cuộc thi lên Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh và Công thông tin điện tử Sở Nội vụ. Chủ trì nghiên cứu, trình UBND tỉnh xem xét, hỗ trợ hoàn thiện các mô hình, sáng kiến giải pháp cải cách hành chính có giá trị ứng dụng thực tiễn cao, chỉ đạo biện pháp nhân rộng mô hình.

- Chịu trách nhiệm chuẩn bị kinh phí tổ chức cuộc thi theo dự toán được duyệt. Tặng giấy khen cho các đơn vị đạt thành tích cao và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen cho đơn vị, địa phương đạt giải nhất.

- Tham mưu tổ chức Lễ tổng kết và trao giải xây dựng video clip, giải tập thể Cuộc thi; báo cáo tổng kết Cuộc thi theo quy định.

### **2. Các Sở: Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp và Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm liên quan đến lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện Chính quyền số; những nội dung cơ bản nâng cao nhận thức về cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố (DDCI) và lĩnh vực cải cách thể chế.

- Cử công chức tham gia Ban Tổ chức Cuộc thi, Ban Giám khảo, Tổ Chuyên viên giúp việc Ban Giám khảo.

3. Các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm triển khai nội dung Kế hoạch này và thông báo kịp thời các quy định, hướng dẫn của Ban Tổ chức Cuộc thi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức biết và tham gia; thực hiện đăng tải thông tin tuyên truyền về Cuộc thi và chủ động kết nối đường link, địa chỉ truy cập của phần mềm vào địa chỉ Trang thông

tin điện tử của đơn vị, địa phương để cán bộ, công chức, viên chức thuận lợi trong việc truy cập, dự thi.

Chỉ đạo bộ phận chuyên môn xây dựng Video Clip dự thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính gửi về Ban Tổ chức.

4. Liên đoàn Lao động tỉnh chỉ đạo Liên đoàn lao động các huyện, thị xã, thành phố khuyến khích, vận động đoàn viên là cán bộ, công chức, viên chức tham gia Cuộc thi đạt kết quả.

5. Công đoàn viên chức tỉnh cử cán bộ lãnh đạo tham gia Ban Tổ chức Cuộc thi; phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho đoàn viên công đoàn các cơ quan, đơn vị trực thuộc tham gia tích cực cuộc thi tìm hiểu kiến thức và sáng kiến trong cải cách hành chính năm 2023.

6. Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Nam, Báo Quảng Nam đẩy mạnh tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá về cuộc thi; kịp thời đưa tin, bài phản ánh về Hội thi, tổng kết Cuộc thi.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện để Cuộc thi đạt kết quả./.

**Nơi nhận:**

- TT TU, TT HĐND tỉnh;
- Ban chỉ đạo CCHC&CĐS tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- LĐLĐ tỉnh; Công đoàn viên chức tỉnh;
- Cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm QTI;
- Đài PTTH Quảng Nam; Báo Quảng Nam;
- CPVP;
- Lưu: VT, HCTC, NCKS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Quang Bửu**